

Ruilservice 2023

Samenwijs opvang biedt ouders de mogelijkheid om onder bepaalde voorwaarden opvangdagen te ruilen. In dit document vindt u hiervoor de voorwaarden.

We adviseren u deze voorwaarden zorgvuldig na te lezen, omdat ruildagen ook gekoppeld kunnen zijn aan de opvangmogelijkheid die u bij Samenwijs opvang afneemt.

Het ruilen is een service aan ouders die, in verband met hun werk- of privé-afspraken, incidenteel een andere dag opvang willen afnemen. Onder incidenteel verstaan wij in dit geval dat u per kalenderjaar maximaal zes keer kunt ruilen.

Heeft u vaker dan zes keer op een andere dag opvang nodig dan kunt u ook gebruik maken van de mogelijkheid om een extra dag(deel) aan te vragen. Deze extra dag of dagdeel kunt u aanvragen via het ouderportaal. Als deze kan worden toegekend dan zal deze/dit extra dag(deel) bij u in rekening worden gebracht.

Voorwaarden voor het ruilen algemeen:

- U kunt gebruik maken van de ruilservice door in het ouderportaal aan te geven op welke dag uw kind niet komt en voor welke datum u deze dag wilt ruilen.
- Ruilen van gemiste uren is niet mogelijk. Ruilen is alleen mogelijk per dag of dagdeel.
- Het is ter beoordeling van de pedagogisch manager of het inzetten van een ruil dag mogelijk is. Ruilen is alleen mogelijk zolang de bezetting (van kinderen en pedagogisch professionals) op de locatie het toelaat en op een dag die valt binnen de looptijd van de overeenkomst. Er bestaat voor de locatie geen verplichting om het ruilen mogelijk te maken.
- Het is mogelijk dat uw kind in een andere groep geplaatst wordt (met toestemming van u als ouder).
- Desgewenst kan de pedagogisch manager een alternatieve datum voorstellen aan de ouder.
- Niet gebruikte opvangdagen worden niet financieel gecompenseerd.
- Als de opvang stopgezet is of als uw kind doorstroomt naar de BSO-opvang, vervallen alle openstaande ruildagen.
- Ruilen is kind gebonden, ruildagen kunnen niet ingezet worden voor andere gezinsleden.
- Alle Samenwijscentra of kinderopvanglocaties hebben per kalenderjaar een algehele studiedag (of 2 studiedagdelen) waarop de opvang gesloten is. Als u op deze dag opvang afneemt mag u deze dag ruilen. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als voor overige ruildagen.
- Het kan zijn dat uw aanvraag voor een ruilverzoek op de wachtlijst wordt geplaatst als u de opvang ver van tevoren aanvraagt.



Ruilen bij "52 weken opvang":

Bij de voorwaarden voor het afnemen van 52 weken opvang zijn afspraken gemaakt over de feestdagen, die ingezet kunnen worden als ruil dag. Naast de hiervoor genoemde regels voor het ruilen, zijn de volgende regels een aanvulling hierop:

- Het is mogelijk om nationale feestdagen, die vallen op een werkdag, te ruilen. Uiteraard is dat alleen van toepassing als u normaal gesproken al gebruik maakt van opvang op die betreffende werkdag. Het gaat in 2023 om de volgende dagen: maandag 10 april 2023 (2^e Paasdag), donderdag 27 april 2023 (Koningsdag), donderdag 18 mei 2023 (Hemelvaartsdag), maandag 29 mei 2023 (2^e Pinksterdag), maandag 25 december 2023 (1^e Kerstdag) en dinsdag 26 december 2023 (2^e Kerstdag). Indien de opvang is stopgezet of als uw kind doorstroomt naar de BSO-opvang, vervalt het feestdagen tegoed.
- Het ruilen van feestdagen valt buiten de regeling van maximaal zes keer ruilen per kalenderjaar.

*Instructie voor het ruilen van een feestdag via het ouderportaal:

Als u een feestdag wilt ruilen kunt u hiervoor in het ouderportaal een extra dag aanvragen (**dus geen ruil dag**). U kiest bij de betaling dan voor het betalen van deze dag uit het feestdagentegoed. Zes weken voorafgaand aan de feestdag wordt dit feestdagentegoed aangemaakt en kunt u uw ruil dag aanvragen.

Ruilen bij "schoolweken opvang", "peuteropvang" en "BSO-opvang":

- Het basisonderwijs is gesloten op nationale feestdagen. Ruilen van nationale feestdagen is dan ook niet aan de orde bij deze opvangmogelijkheden.
- Het is niet mogelijk om gemiste dagen tijdens de schoolweken als ruil dag in te zetten tijdens de schoolvakanties.

